



FORMATION: TELEPHONIE IP, Architecture et solutions
REFERENCE: LMSIResToip
TARIF INTER: 1000€/ht/session/participant soit 1200€/ttc
TARIF INTRA: 1500€/ht soit 1800€/ttc

Date de mise à jour
18/05/2021 Version 1

Indicateur de satisfaction annuel

98%

Nombre de stagiaires ayant participé

2

ACQUISITION DES COMPETENCES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaitre les enjeux et challenges de la ToIP
- Appréhender le protocole SIP
- Préparer la migration à la ToIP
- Gérer la QoS et la sécurité des réseaux ToIP

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

PROFIL

- Commercial avant vente
- Commercial

PRE-REQUIS

AUCUN

LES PLUS DE CETTE FORMATION

Cette formation permet de comprendre les concepts de la ToIP et comment appréhender le projet de téléphonie IP

MODALITES PEDAGOGIQUES

Présentation des concepts, apport du formateur, échange entre les participants, exercices.

La FOAD chez LMSI ne se contente pas de « dispenser » des cours.

Un réel suivi pédagogique est effectué grâce aux outils d'échange, ce qui permet un ajustement permanent des contenus à la nécessité des auditeurs.

« Chat », mail, forums privés avec le formateur, plages horaires de contacts téléphoniques, visio-conférence: tous les moyens nécessaires peuvent être mis en oeuvre pour que l'auditeur soit accompagné.

Avant le début de la formation le stagiaire n'a pas d'exercice à réaliser dans sa démarche d'apprentissage.

C'est un élément fondamental de réussite qui n'est jamais négligé.

La formation sera jalonnée de tp sur des machines qui sont mises à disposition et que le stagiaire pour prendre en main à distance via l'outil de visio conférence. Ces tp seront suivis par le formateur.

Les situations de handicap seront étudiées au cas par cas

MOYENS DE FORMATION

Formateur expert du domaine, un ordinateur par personne, un vidéoprojecteur et support de cours

MODALITES DE REALISATION

Classe à distance (prévoir une connexion adsl 8Mb/s minimum) ou présentiel, la formation se déroule sur site chez le client.

MODALITES D'EVALUATION

Au cours de la formation, suivi du responsable de projet.
Evaluation écrite à l'issue de la formation où le participant donnera ses impressions par écrit et à l'oral.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE



ORGANISATION

DUREE

Deux jours soit 14 heures

EFFECTIF

Minimum : 1 personne Maximum : 6 personnes

La session peut être annulée 48h avant la date de réalisation s'il n'y a qu'un seul participant, car pour nous la formation sécurité est aussi un moment de partage des bonnes pratiques entre les différents stagiaires.

SUIVI

Feuille d'émargement signée par ½ journée, évaluation de satisfaction et d'auto-évaluation stagiaire. Attestation de stage

INTERVENANT

Damien Lamy, intervient régulièrement dans diverses entreprises depuis plus de 10 ans, membre de la réserve citoyenne de cyberdéfense et l'auteur de la video Kali Linux aux éditions ENI, réalise des audits réseaux depuis 20 ans.

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE ET ADMIN.

Damien LAMY 04 58 17 28 58 dlamy@lmsi.eu

REFERENT AU HANDICAP

Damien LAMY 04 58 17 28 58 dlamy@lmsi.eu

DATES DE FORMATION

Pour toute demande de calendrier adressez un mail formation@lmsi.eu en précisant le nom du stage.

CONTACT ET MODALITES D'INSCRIPTION

Pour s'inscrire à la formation ou recevoir des informations envoyer un mail à l'adresse formation@lmsi.eu en précisant le code de la formation.

Contact Lamy Damien 04 58 17 28 58

COORDONNES DE L'ORGANISME DE FORMATION

Lmsi sas Capital 1000€ <http://www.lmsi.eu>
418 chemin des soupirs 26210 Epinouze
Organisme de formation enregistré 84260258126
Siret: 817 999 709 00014 Code APE 6202A

Date de mise à jour 18/05/2021 Version 1



FORMATION: TELEPHONIE IP, Architecture et

REFERENCE: LMSIResToip

TARIF INTER: 1000€/ht/session/participant soit 1200€/ttc

TARIF INTRA: 1500€/ht soit 1800€/ttc

*Date de mise à jour
18/05/2021 Version 1*

LES MODULES DE FORMATION

MODULE 1 - LA TELEPHONIE SUR IP (Jour 1, 1h)

- Définition et concepts. Le vocabulaire de la ToIP
- Les réseaux d'entreprise et leurs évolutions: Voix et données, convergence vers un seul réseau
- Pourquoi migrer vers la ToIP
- Comment intégrer la ToIP au système d'information de l'entreprise ? Comment interopérer avec les réseaux classiques ?
- Les fonctionnalités utilisateur apportées par la ToIP
- Les marchés et ses acteurs

MODULE 2 - L'ESSENTIEL DU PROTOCOLE SIP (Jour 1, 2h)

- Rôle et intérêt de chacun des protocoles
- Présentation et architecture SIP. Principes et définitions
- Composants SIP: proxy, registrar, redirection, location
- Communication SIP : enregistrement, localisation, appel, mobilité
- Exemples d'architectures entreprises

MODULE 3 - MIGRER VERS LA TELEPHONIE IP (Jour 1, 4h)

- Les clés du choix pour la ToIP, les motivations des entreprises pour le passage à la ToIP
- L'évolutivité du réseau et de ses applications
- L'image de l'entreprise. Scénarii d'entreprise et solutions du marché
- La migration vers le PABX IP: exemples de solutions constructeurs, ses avantages et ses contraintes
- Les solutions de type IP Centrex: exemples de solutions opérateurs, ses avantages et ses contraintes
- Peer-to-Peer: le modèle Skype et Wengo: satisfaction et maturité des solutions
- La gestion d'un projet ToIP
- Les différentes étapes. L'analyse du besoin et l'audit des réseaux
- La comparaison des solutions disponibles, l'adaptation de la solution à l'entreprise, la migration...
- Les clés de la réussite. Les freins
- Différence Centrex vs ToIP vs téléphone
- Les différents acteurs ToIP

MODULE 4 - PERFORMANCES ET QoS des réseaux ToIP (Jour 2, 3h)

- Pourquoi les réseaux de données n'apportent pas la fiabilité requise pour le transport de la voix ?
- La référence en matière de fiabilité : le RTC
- Forces et faiblesses des réseaux de données en matière de qualité de service
- Concept de la QoS d'un réseau IP sur la ToIP
- Numérisation de la voix : utilisation des codecs

MODULE 5 - LA SECURITE (Jour 2, 2h)

- Problématique du passage aux solutions ToIP: De quoi doit-on se protéger, de qui, pourquoi peut-on être attaqué ?
- Les menaces connues. La confidentialité : protéger les flux media et les données de type signalisation
- L'intégrité : contrôler et empêcher les modifications des données. La disponibilité de le déni de service
- L'usurpation d'identité. La fraude. Le spam
- La réglementation : les obligations légales de sécurité et les freins au développement technologique
- La problématique des services d'urgence

MODULE 6 - MISE EN SITUATION (Jour 2, 2h)

- Poser les bonnes questions
- Récolte des informations clients (connaître PABX, box internet...)
- Faire des photos des équipements client

Cette mise en situation se fera en deux phases : un scénario en tant que chef d'entreprise et un scénario en tant que partenaire revendeur